



# A minőségbiztosítás kihívásai termékelőállítás során

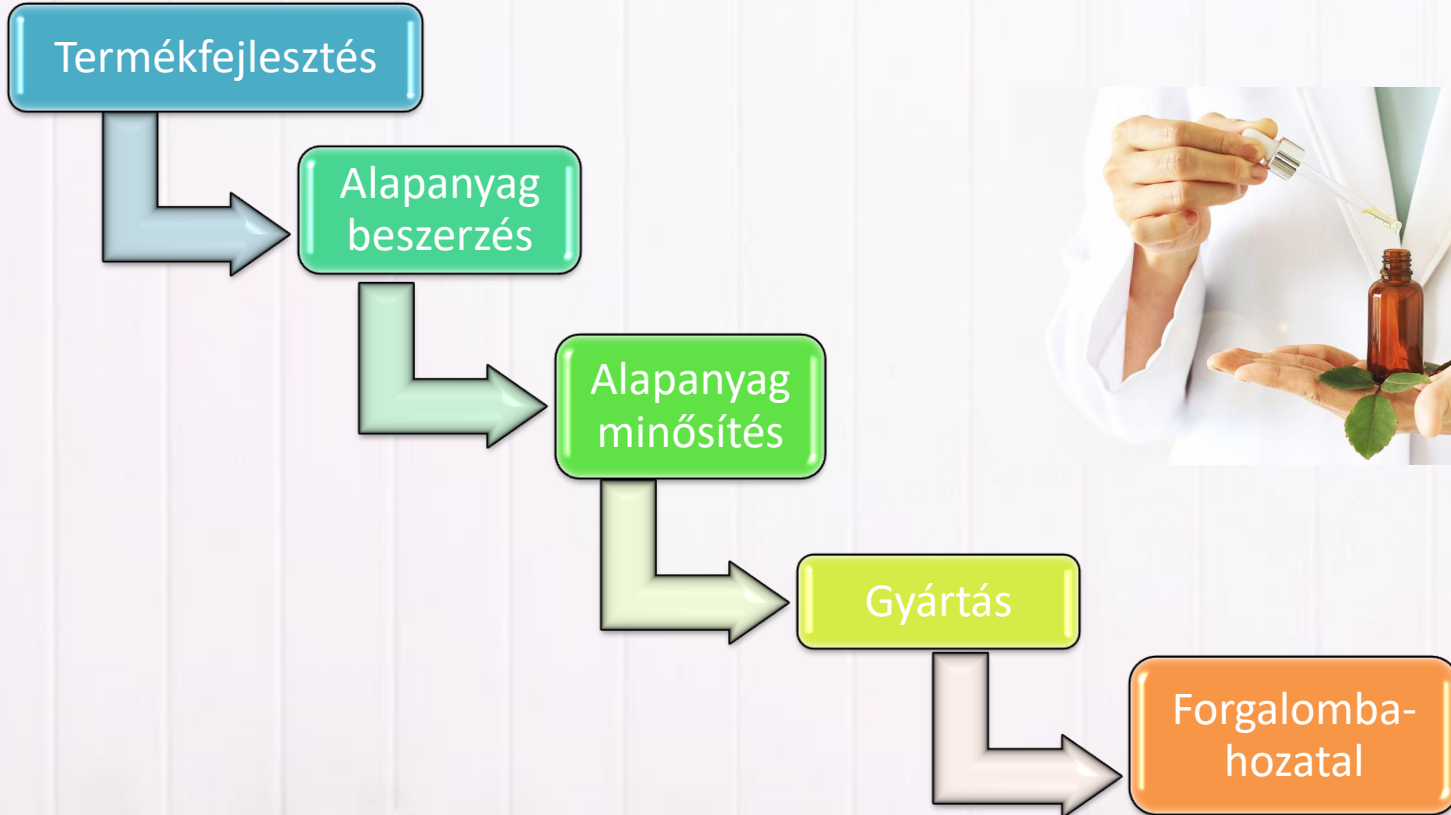
Kovács Petra

Minőségirányítási vezető, Herbária Zrt.

2022. március 25.



# Gyógynövény alapú termék előállítás



# Termékfejlesztés kihívásai

- Bizonytalan fogyasztói igények
  - Álgyógyítók
  - „Áltudományos” cikkek
  - Divatirányzatok
  - Az elvárt minőség nem tükröződik az elfogadott értékesítési árakban
- Korlátozott kereskedelmi kommunikáció
  - Health claim-ek
  - GYÓGYnövény, ami nem GYÓGYÍT...
  - „De másnak miért lehet???”

**FELADATUNK a  
fogyasztók  
edukálása**



# Gyógynövény beszerzés

- Input: **megfelelő minőségű alapanyag** = minősített beszállítók
- Gyűjtésből vagy termesztésből
- Kevés termesztő és gyűjtő
- Az árverseny a minőség rovására megy
- Felkínált alapanyagok minősége évről-évre romlik (pl. idegen anyag szennyezés)
- Előírások szigorodnak (pl. gyógyszerkönyvi előiratok, PA és peszticid határértékek)

**Alapanyag  
hiány**

## JAVASLAT:

- Hazai termesztés ösztönzése a bizonytalan, néha kétes minőségű import helyett.
- Termelői szerveződések erősítése.



# Elsődleges feldolgozás

- Szállítás (gyorsaság, higiénia)
- Szárítási mód, hőmérséklet
- Válogatás, tisztítás, aprítás
- Csomagolás
- Raktározás
  - higiénia
  - tételek megfelelő elkülönítése, jelölése
  - peszticid minimalizálás
- Dokumentálás
- Ellenőrzés (belső-üzemi, külső vizsgálatok)
- Speciális gépszükséglet
- Különleges és költséges tisztítási igények (pl. kézi válogatás)
- Sok alapanyagféleség – más-más feldolgozás



# Gyógynövény alapanyag minősége

## BIZTONSÁGOSSÁG + ÉLETTANI HATÁS

### Minőségi paraméterek

- Organoleptikus tulajdonságok
- Mikrobiológiai tisztaság
- Nehézfém szennyeződés
- Növényvédő szermaradvány
- Idegen anyag tartalom
- Beltartalom (hatóanyag)

### Minősítés = előiratnak való megfelelés igazolása

Gyógyszerkönyv

Magyar Szabványok (MSZ)

WHO, ESCOP monográfiák, stb

- Nincs minden növényre előirat
- Nem kötelezők a vizsgálatok, így plusz költségeket vállal az a cég, aki ezeket elvégzi
- Nem megfelelő laborhátér
- Költséges a minőségirányítási rendszerek fenntartása



# Gyártás

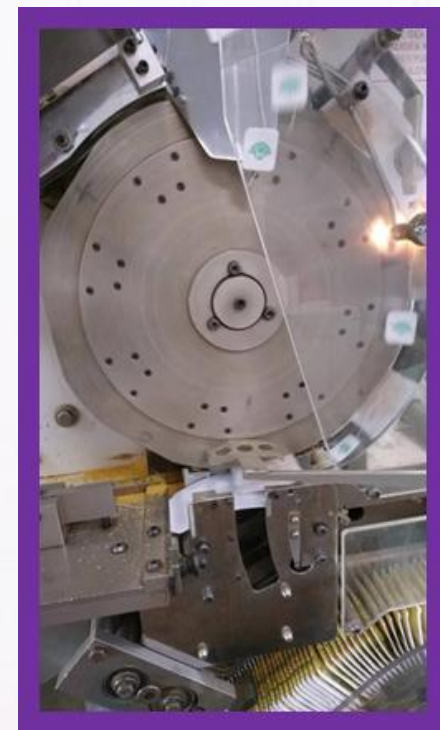
- Megfelelő minőségű alap- és csomagolóanyag
- Higiénikus üzemi környezet
- Élelmiszerbiztonság
- Minőségellenőrzés

Kevés a szakember, az iparági reprezentáció nem elég erős a felsőfokú oktatásban (pl: gyógyszerész, élelmiszermérnök).

Gyógyhatású termékek gyártására vonatkozóan az OGYÉI-nek továbbra sincs érvénybe léptetve guideline-ja = nincsenek mindenkire érvényes elvárások.



Eltérő minőségű termékek lehetnek a piacon



# Gyógynövény alapú gyógyszergyártás

Feldolgozás, gyártás általános gyógyszergyártási előírásoknak megfelelően.

## A gyógyszer győgyteák regisztrációjának/gyártásának nehézségei:

- Extra költségek:
  - alapanyag gyártók minősítése
  - validálások
  - laborvizsgálatok
  - farmakovigilancia
- Drogok GMP-ben való laborvizsgálatának nehézsége – nincs labor háttér
- Standard minőség garantálása
- Szigorú technológiai előírások (légtechnika, tisztítások, stb)

OGYÉI útmutatók kiegészítése,  
bővítése hasznos lenne.





# Forgalmazás

## Többféle termékkategória – más jogi szabályozás

- Gyógyszer
- Gyógyhatású készítmény (zárt kategória)
- Étrend-kiegészítő
- Egyéb élelmiszer
- Kozmetika- és háztartás-vegyipar
- Állatgyógyászat, stb

### **NEHÉZSÉGEK:**

- Kereskedelmi kommunikáció – gyógyhatás, fogyasztó megfelelő tájékoztatásának kérdése
- Hatósági ellenőrzések, fellépések nem elég hatékonyak
- Gyógyszerként regisztráció



# Termékválaszték

## Kamilla virágzat tea

95 % kamilla virágzat

Eredetvédett alapanyag

Belsőleg emésztőrendszeri panaszok esetén, külsőleg bőr- és nyálkahártya-, valamint íny- és szájüregi gyulladások kezelésére

550 Ft / 20 filter

## Kamilla tea

5 % kamilla virágzat

Alapanyag minősége kétséges

Nincs hatás (más esetben túlzó állítások)

450 Ft / 20 filter

A fogyasztó vajon melyiket választaná?

A gyártónak melyik hoz több hasznot?





# Köszönöm a figyelmet!

Kovács Petra – [kovacs.petra@herbaria.hu](mailto:kovacs.petra@herbaria.hu)

